

Bogotá, 29 de Agosto de 2017

**CLIENTE MÓVILES 4G ETB**

Ciudad

Ref.: Cambios en la tarifa mensual de tus servicios de ETB

Estimado Cliente:

Gracias por preferir a Móviles 4G ETB como tu proveedor de servicios móviles, y por este motivo queremos mantenerte informado de todo lo que tiene que ver con la prestación del servicio que recibes, más aun cuando se trata de los cambios en tu factura.

A partir del 1 de octubre de 2017, de acuerdo con lo estipulado en nuestro contrato, se efectuará un incremento de tu cargo fijo mensual.

Es necesario que tengas en cuenta que como el cambio no siempre se hace al mismo tiempo que tu fecha de corte de facturación, puede que en la factura del mes de Septiembre de 2017, tengas un valor diferente que corresponde a una porción de tu cargo fijo desde tu fecha de corte de facturación hasta el 30 de septiembre y una porción de tu nuevo cargo fijo desde el 1 de octubre hasta tu fecha de corte de facturación. Todo lo anterior, en razón al ajuste necesario de los servicios prestados, contratados y su respectiva factura.

Este valor solo lo tendrás por este mes y a partir del mes de Octubre de 2017 tu factura siempre tendrá el nuevo cargo fijo mensual.

Las nuevas tarifas de los planes son:

PLAN	Precio Hasta 30 de Septiembre*	Precio Desde 1 de Octubre*
Plan Like	32.900	35.900
Plan Like 3.0	32.900	33.900
Plan Mega Like	38.900	41.900
Plan Mega Like 3.0	38.900	39.900
Plan Selfie	43.900	46.900
Plan Selfie 2.0	43.900	46.900
Plan Selfie 3.0	44.900	45.900
Plan Cool	59.900	62.900
Plan Cool 2.0	59.900	62.900
Plan Cool 3.0	57.900	58.900
Plan Play	104.900	110.900
Plan Play 2.0	104.900	110.900
Plan Play 3.0	79.900	80.900
Plan Extreme	135.900	140.900
Plan Extreme 2.0	135.900	140.900
Plan Extreme 3.0	125.900	126.900

Plan Supreme 3.0	144.900	145.900
Plan King 3.0	159.900	160.900
Plan Tablet 1	38.900	39.900
Plan Tablet 2	61.900	62.900
Plan Tablet 3	79.900	80.900
Plan Tablet 4	130.900	131.900
Plan Tappsi Integrado	32.900	35.900
Plan Tappsi Solo Datos	38.900	41.900
Plan Taxistas Solo Datos	29.900	32.900
Plan Apple S	42.900	49.900
Plan Apple M	62.900	69.900
Plan Apple L	83.900	90.900
Plan Samsung	83.900	86.900
Plan Fandatiplan 1	27.900	28.900
Plan Fandatiplan 2	56.900	57.900
Plan Fandatiplan 2.1	56.900	57.900
Plan Fandatiplan 3	84.900	90.900
Plan Fandatiplan 3.1	84.900	90.900
Plan Fandatiplan 4	27.900	28.900
Plan Fandatiplan 5	56.900	57.900
Plan Fandatiplan 6	84.900	90.900
Plan MiFi 1	38.900	41.900
Plan MiFi 1 2.0	38.900	41.900
Plan MiFi 2	61.900	64.900
Plan MiFi 2 2.0	61.900	64.900
Plan Migración DVNO	20.900	23.900
Plan Migración DVNO 2	36.900	39.900

\*todos los precios incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%

### TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- a. **Plan Like \$33.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$33.900 que incluyen 1GB, 100 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 200 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 125 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp que no consume de tus datos (WhatsApp limitado a 250MB por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- b. **Plan Mega Like \$39.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$39.900 que incluyen 1.5GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 300 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 200 MB que descuentan

en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*

- c. **Plan Selfie \$45.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$45.900 que incluyen 2GB, 100 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 400 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- d. **Plan Cool \$58.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$58.900 que incluyen 3GB, 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 600 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 400 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- e. **Plan Play \$80.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$80.900 que incluyen 5GB, 500 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 1.000 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 650 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- f. **Plan Extreme \$126.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$126.900 que incluyen 8GB, 900 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 1.800 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 1.100 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- g. **Plan Supreme \$145.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$145.900 que incluyen 12GB, 1.200 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 10 SMS y 2.400 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 1.500 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- h. **Plan King \$160.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$160.900 que incluyen 20GB de navegación en red 4G y 1GB en red 3G/4G, 1.200 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 10 SMS y 2.400 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 1.500 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan

automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*

- i. **Plan Tablet 2GB \$39.900** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$39.900 que incluyen 2GB de navegación. También incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- j. **Plan Tablet 4GB \$62.900.** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$62.900 que incluyen 4GB de navegación. También incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- k. **Plan Tablet 8GB \$80.900** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$80.900 que incluyen 8GB de navegación. También incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- l. **Plan Tablet 14GB 131.900** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$131.900 que incluyen 14GB de navegación. También incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- m. **Plan Mifi 1 \$41.900** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$37.000 que incluyen 2GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- n. **Plan Mifi 2 \$64.900** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$59.000 que incluyen 4GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- o. **Plan Samsung \$86.900** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “Samsung” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$86.900 que incluyen 5GB y 250 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a una política de uso justo de 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- p. **Plan iPhone S \$49.900** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$39.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- q. **Plan iPhone M \$69.900** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$58.500 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*

- r. **Plan iPhone L \$90.900** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo "iPhone" con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$78.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 600 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- s. **Plan Tappsi Voz y Datos** – Solo si eres un taxista de Tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$35.900 que incluyen 1GB y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- t. **Plan Tappsi Datos** – Solo si eres un taxista de Tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$41.900 que incluyen 2GB. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- u. **Plan Taxistas** – Solo si eres un taxista podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$32.900 que incluyen 2.5 GB. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. El valor del minuto es de \$3 por segundo y de SMS es de \$100 a todo operador. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- v. **Plan distrito Fandatiplan 4** – Tiene un cargo básico de \$28.900 que incluyen 1.5 GB, 100 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA*
- w. **Plan distrito Fandatiplan 5** - Tiene un cargo básico de \$59.900 que incluyen 2 GB, 200 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- x. **Plan distrito Fandatiplan 6** - Tiene un cargo básico de \$90.900 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 500 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- y. **Plan Control Migración DVNO 1** - Tienen un cargo básico de \$23.900 que incluyen 1GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- z. **Plan Control Migración DVNO 2** - Tienen un cargo básico de \$39.900 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps). *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*

Para ver más características de tu plan actual ingresa a [www.etb.co](http://www.etb.co).

Si requieres más información acerca de los planes que tenemos para ti, puedes comunicarte con cualquiera de nuestros canales de atención, la línea 3777777 en Bogotá o la línea 018000112170 para el resto del país y desde tu celular ETB al \*700.

Gracias por preferirnos

ETB

Gerencia Equipo de Movilidad