

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción LB CU Venta Dúo FTTH hasta 62% dto.

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 de enero 2018 hasta el 31 de enero del 2018. Fecha límite de garantía de la promoción sobre solicitudes realizadas dentro del periodo establecido, instalaciones hasta el 10 de febrero 2018.
- Oferta aplica exclusivamente clientes con la siguiente condición:
 - **Clientes que tengan línea telefónica fija en Cobre en cobertura fibra y deseen migrar sus servicios a dúo fibra en las velocidades de 15M, 25M y 50M y no requieren servicio de Televisión.**
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La promoción está dirigida (base de clientes que tienen actualmente contratado el servicio de línea telefónica con ETB y estén en cobertura fibra) y aplica únicamente para compras del dúo: línea telefónica e internet en fibra en las velocidades de 15M, 25M y 50M, realizadas a través del canal remoto.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Aplica sólo para clientes de los estratos 1 al 6 de uso residencial.
- Sujeto a disponibilidad y cobertura en zona de fibra óptica de ETB en Bogotá y Chía.
- Oferta aplica exclusivamente clientes con la siguiente condición:
- Clientes con sólo línea telefónica en cobre en el mismo predio y bajo la misma cuenta de facturación en cobertura fibra y deseen migrar sus servicios a dúo fibra en las velocidades de 15M, 25M y 50M. El número de línea telefónica se conserva.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad con el descuento promocional de la siguiente forma:

Comentado [CAPM1]: Esto es ambiguo. Se debe identificar claramente a que clientes va dirigida la promoción, de lo contrario podríamos tener posibles inconvenientes con la SIC

Comentado [CAPM2]: ¿es sólo una condición? Favor verificar y ajustar

Comentado [CAPM3]: Esta condición se repite con la anterior, favor revisar y unificar

- o Clientes que migran de línea telefónica sola a Dúo de Fibra: obtendrán como promoción hasta del 62% de descuento en la tarifa plena a partir de la instalación del Dúo. Se aplica la duplicidad de velocidad en el internet durante los 6 primeros meses de la oferta contratada.
- En el caso que el cliente tenga facturación mes vencido (factura después del mes de prestación de los servicios) y pase a mensualizado (durante el mismo mes de la prestación del servicio). El cliente podrá decidir si desea diferir a 12 meses el cargo del primer mes completo del nuevo plan adquirido. Sólo se diferirán los cargos fijos de los servicios principales Línea Telefónica e Internet. No se diferirán SVA. (Servicios de Valor Agregado). Ejemplo: McAfee, paquetes Premium de televisión, entre otros.
- Se pierden los beneficios de la oferta contratada si el cliente solicita modificación del plan, traslado o suspensión del servicio.
- Clientes que adquieran la promoción de migración hasta del 62% y migren a trío (adquieran la TV) perderán el beneficio del descuento. Si los clientes llegan a presentar mora (incumplimiento de pago durante las fechas estipuladas en la factura), pierden el descuento hasta del 62% e inmediatamente pasan a pagar la tarifa vigente del dúo contratado.
- Ésta promoción no es acumulable con otras promociones y no aplica para cambios de plan en la misma tecnología es decir: dúo fibra a dúo fibra o de trío fibra a dúo fibra.
- Cliente con permanencia mínima vigente la hereda, cliente con más de 1 año con los servicios no firma cláusula de permanencia. (Ver tabla 1).

Comentado [CAPM4]: ¿Cuál es el propósito de esta redacción? ¿El siguiente párrafo? Favor revisar y ajustar para que sea congruente

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.

Tecnología	Velocidad	Estratos	Tarifa plena	Tarifa con promo	Ahorro mensual	Ahorro anual
FTTH	DÚO 15	1 y 2	\$ 80.900	\$ 39.000	\$ 41.900	\$ 502.800
		3	\$ 84.900	\$ 39.500	\$ 45.400	\$ 544.800
		4	\$ 84.900	\$ 42.500	\$ 42.400	\$ 508.800
		5 y 6	\$ 96.900	\$ 48.600	\$ 48.500	\$ 582.000
	DÚO 25M	1 y 2	\$ 119.900	\$ 47.500	\$ 72.400	\$ 868.000
		3	\$ 123.900	\$ 47.500	\$ 76.400	\$ 916.800
		4	\$ 123.900	\$ 52.500	\$ 71.400	\$ 856.800
		5 y 6	\$ 125.900	\$ 60.100	\$ 66.000	\$ 792.000
	DÚO 50M	1 y 2	\$ 150.000	\$ 75.000	\$ 75.000	\$ 900.000
		3	\$ 150.000	\$ 75.000	\$ 75.000	\$ 900.000
		4	\$ 164.000	\$ 82.100	\$ 81.900	\$ 982.800
		5 y 6	\$ 164.000	\$ 82.100	\$ 81.900	\$ 982.800

- Los Supercombos Dúos de 15M, 25M y 50M incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después del mes 7 el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de internet con costo adicional (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAfee, entre otros.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido.
- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención [3777777](tel:3777777).

Comentado [CAPM5]: ¿Sólo aplica para Bogotá?. Si aplica a nivel nacional, se sugiere incluir una línea 01800