

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM HBO MAX

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **PAQUETE PREMIUM HBO MAX** es un grupo de canales de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$29.412 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en los Supercombos donde se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium HBO MAX** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del **Paquete Premium HBO MAX**.
- El **Paquete Premium HBO MAX** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Paquete Premium HBO MAX** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Premium HBO MAX** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM FOX +

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **FOX+** es un grupo de canales de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$29.400 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en el Supercombo Extendido Premium que lo incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium FOX +** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del **Paquete Premium FOX +**.
- El **Paquete Premium FOX +** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Paquete Premium FOX +** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Premium FOX +** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM ADULTOS

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** es un grupo de canales de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$23.200 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en el Supercombo Extendido Premium que lo incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium Adultos** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del **Paquete Premium Adultos**.
- El **Paquete Premium Adultos** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Paquete Premium Adultos** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Premium Adultos** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.
- El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos. El usuario declara y manifiesta que no permitirá ni motivará a ninguna persona menor de 18 años a acceder a los contenidos que ahí se transmiten.
- La televisión de ETB cuenta con control parental y bloqueo de canales, por lo tanto es responsabilidad exclusiva del usuario el acceso a los mismos, situación frente a la cual ETB no asume responsabilidad alguna.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL CANAL PREMIUM GOLDEN PREMIER HD

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **GOLDEN PREMIER HD** es un canal de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$6.000 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en el conjunto residencial Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en el Supercombo Extendido Premium y Extendido que lo incluye como parte de la oferta.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del canal **Golden Premier**.
- El canal **Golden Premier** no tienen cláusula de permanencia. El cliente podrá retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación del canal Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del canal **Golden Premier** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del canal **Golden Premier** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor o caso fortuito.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN CANAL UFC

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **CANAL UFC** es un canal de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$30.000 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida.
- ETB puede variar la oferta de canales sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del **Canal UFC**.
- El **Canal UFC** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación del canal Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Canal UFC** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Canal UFC** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE MUNDO

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **PAQUETE MUNDO** es un grupo de canales de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$5.000 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en el Supercombo Extendido donde se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Mundo** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del **Paquete Mundo**.
- El **Paquete Mundo** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación del Paquete Mundo es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Paquete Mundo** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Mundo** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM MAS TV

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **PAQUETE PREMIUM MAS TV** es un grupo de canales de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla básica de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$29.000 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium MAS TV** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del **Paquete Premium MAS TV**.
- El **Paquete Premium MAS TV** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Paquete Premium MAS TV** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Premium MAS TV** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN SERVICIO DE GRABADOR

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **SERVICIO DE GRABADOR** es un servicio que permite almacenar los contenidos que usted elija, por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- El **Servicio de Grabador** incluye hasta 200 horas de grabación, esto depende del contenido que el usuario grabe.
- La tarifa mensual vigente es \$15.000 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en los Supercombos donde se incluye como parte de la oferta.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del plan escogido por el cliente.
- El **Servicio de Grabador** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Servicio de Grabador** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Servicio de Grabador** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.
- Las grabaciones del servicio de Grabador (PVR) se conservan siempre y cuando el cliente tenga contratados los canales, una vez cancelada la suscripción de un canal o paquete Premium las grabaciones asociadas a ese canal ya no estarán disponibles para el cliente.
- Cuando el cliente haya ocupado todo el espacio del **Servicio de Grabador**, el cliente debe seleccionar manualmente la grabación que desea borrar para liberar el espacio y poder tener espacio libre para grabar nuevamente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor o caso fortuito.



## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN RETROCEDER UNA HORA

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **SERVICIO RETROCEDER UNA HORA** es un servicio que permite pausar y retroceder la programación en vivo; se contrata por suscripción mensual y tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$10.000 IVA Incluido hasta el 31 de marzo de 2016.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá, Chía en Hacienda Fontanar.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en los Supercombos donde se incluye como parte de la oferta.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del plan escogido por el cliente.
- El **Servicio Retroceder una hora** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Servicio Retroceder una hora** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Servicio Retroceder una hora** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.