

Términos y Condiciones AGILE

Al adquirir este servicio el Cliente ETB acepta todas las condiciones de prestación del servicio Agile English que provee Agile Content las cuales están disponibles en <https://etb-colombia.agile-english.com/>.

Agile English es un método eficaz, inteligente y rápido para practicar inglés el cual está basado en las técnicas de input: todo cuanto el cerebro lee, ve o escucha y entiende y almacena en la parte responsable del lenguaje. El cerebro necesita de input constante para aprender; cuantas más frases correctas y entendibles reciba, más oraciones podrá imitar y mejorar al producir sus propias frases. Escuchar y repetir es la manera intuitiva con la que aprenden los nativos de un idioma y así es como se orientan los ejercicios.

Servicio para clientes activos de ETB con Internet fijo en cualquier tecnología: Cobre, FTTC y FTTH, de Bogotá y Cundinamarca.

Aplica para todos los estratos y segmentos de Hogares y Negocios.

Servicio vigente a partir del 01 de agosto de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.

Tarifa mensual de COP \$10.000 IVA incluido. Tarifa sujeto a incrementos anuales de acuerdo con el IPC.

El servicio se cobra en la factura ETB como un servicio adicional e independiente al cargo fijo de los servicios de comunicaciones. El servicio se podrá identificar como Agile – Agile English o acorde al plan adquirido BLOOMBERG o TOONGLISH.

Se puede contratar a través de todos los canales de venta y Experiencia al Cliente de ETB.

Este servicio lo puede adquirir el cliente titular del servicio de Internet o el cliente titular de la Línea Telefónica ETB o una persona autorizada por alguno de éstos.

La suscripción al servicio Agile English no implica un término de permanencia mínima y por lo tanto se puede terminar en cualquier momento, pero se inactiva una vez termina el mes y hasta ese día se factura.

Para acceder a este servicio el cliente deberá estar inscrito en MI ETB <https://www.etb.com/mietb/> y podrá ingresar a través de este o directamente en la página web <https://etb-colombia.agile-english.com/> del proveedor de contenidos y aceptar los términos y condiciones propios del servicio.

La terminación del servicio de Internet genera la terminación de la prestación del servicio Agile English y su cobro a través de la factura ETB.

La Atención de peticiones, quejas y recursos relacionados con la facturación de los servicios de telecomunicaciones prestados por ETB y el servicio AGILE ENGLISH son atendidos directamente

por ETB, las solicitudes no relacionadas con facturación se deben interponer a través de la opción de Soporte de Agile English <https://etb-colombia.agile-english.com/>.

El no funcionamiento del servicio Agile English no genera pago por indisponibilidades, compensaciones ni ajustes. La prestación del servicio Agile English es responsabilidad exclusiva de Agile Content.

-