

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA FTTC HOGARES

- Oferta valida a partir del 1 de enero al 31 de marzo de 2018.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha en zonas de cobertura de FTTC.
- Oferta s 2Play y 3Play exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 3.
- Aplica para clientes nuevos o migrados de línea sola o 2Play de cobre.
- Ofertas con facturación mensual (mes vigente).
- En los paquetes 3Play y 2Play, el paquete básico (transferencia de llamada, identificador de llamada, identificador de segunda llamada, llamada en espera) y paquete estándar (conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres) de servicios suplementarios está incluido como parte de la oferta. No hay cargos adicionales por este beneficio. En los planes ligero, flexible y avanzado solo se prestan los servicios suplementarios de identificador de llamada y llamada en espera con costo adicional.
- Los planes 2Play de estrato 1 al 3, incluyen doble velocidad por 6 meses contados a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El plan 3Play incluye dos decodificadores en HD.
- El plan 3Play no ofrece decodificadores adicionales, es decir el cliente solo podrá tener el servicio hasta en dos decodificadores.
- El paquete HBO MAX, está incluido por un (1) mes contado a partir de la instalación del servicio en el 3Play de 11 megas. Después del mes 1, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, después del mes 12 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta a través de los diferentes medios de atención de ETB.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- El cliente podrá contratar los paquetes Premium de televisión por suscripción a la tarifa vigente.
- El cliente podrá activar McAfee a la tarifa vigente.
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta>.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
Mega FTTC	1 Play	Voz local ilimitada	\$ 43.000	\$ 58.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		3M - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 67.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
	2 Play	6M - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 69.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		10M - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 83.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
	3 Play	11M - Silver Expres	\$ 91.000	\$ 94.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Aplica cláusula de permanencia vigente para clientes que así lo soliciten al adquirir nuevos servicios de Internet, línea telefónica y televisión por suscripción. La cláusula y valores pueden ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/> o en el anexo del contrato de servicios de ETB de Bogotá y Cundinamarca que se entrega al cliente al momento de la instalación.
- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión por suscripción, se difiere si el cliente firma cláusula de permanencia. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En ésta tecnología no se cuenta con el servicio de IPs públicas fijas.

Políticas Adicionales en solo planes de línea cuenta control.

- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan ligero de telefonía local pagará COP\$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA.
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea tienen costo adicional.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com