

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAFOLIO DE HOGARES EN TECNOLOGIA COBRE

### BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

- Oferta válida para compras realizadas del 01 de marzo al 30 de abril de 2018.
- Oferta aplica en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica para clientes Hogares en los estratos 1 al 6.
- No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.
- Los clientes que tengan planes de voz por minutos o cuenta control y adquieran oferta 2PLAY tendrá plan ilimitado local de voz y facturación mensual.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
- En los planes de línea local ilimitada, el paquete básico de servicio suplementario (transferencia de llamada, identificador de llamada, identificador de segunda llamada, llamada en espera) está incluido como parte de la oferta.
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo al número de equipos conectados, para mayor información visita: [etb.com/mejorainternet](http://etb.com/mejorainternet)
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/>

| Tecnología  | Paquete | Velocidad             | Estrato 1 y 2 | Estrato 3     | Estrato 4     | Estrato 5 y 6 |
|-------------|---------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Super Cobre | 1 Play  | Voz plan ligero       | \$ 19.000     | NO DISPONIBLE | NO DISPONIBLE | NO DISPONIBLE |
|             |         | Voz plan flexible     | \$ 23.529     | \$ 28.000     | NO DISPONIBLE | NO DISPONIBLE |
|             |         | Voz plan avanzado     | \$ 31.932     | \$ 38.000     | \$ 38.000     | NO DISPONIBLE |
|             |         | Voz local ilimitada   | \$ 43.000     | \$ 58.000     | \$ 58.000     | \$ 64.000     |
|             | 2 Play  | 3M - Local Ilimitado  | \$ 63.900     | \$ 67.900     | \$ 67.900     | \$ 79.900     |
|             |         | 6M - Local Ilimitado  | \$ 65.900     | \$ 69.900     | \$ 69.900     | \$ 81.900     |
|             |         | 10M - Local Ilimitado | \$ 79.900     | \$ 83.900     | \$ 83.900     | \$ 95.900     |

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

| CLIENTE COBRE     | NUEVA OFERTA | MANEJO DE PERMANENCIAS  |
|-------------------|--------------|---|
|                   | Venta Nueva  | * Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.  |
| Cientes con línea | Venta Dúo    | * Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet.<br>* Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet. |
| Cliente con Dúo   | Cambia Dúo   | * Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet.<br>* Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.         |

**Políticas Adicionales, aplican solo en planes de línea cuenta control.**

- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA.
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica básico y estándar, no aplican para cuenta Control.
  - Servicios suplementarios básicos: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación, llamada en espera, identificador de llamadas e identificador de segunda llamada.
  - Servicios suplementarios estándar: conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres y llamada de recordación.
- Vigilado por la superintendencia de industria comercio [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>